

Ein echter Mehrwert im Vertrieb

Wie die Software AG Professional Services mit decídalo
Vertrieb und Reporting verbessern konnte



Die Software AG (SAG) unterstützt seit 1969 mehr als 10.000 Unternehmen dabei, sich durch passende Plattformen zu vernetzen. Um Daten flüssig zwischen Menschen, Abteilungen, Systemen und Geräten fließen zu lassen, helfen die führenden Produkte aus den Bereichen Integration & API-Management, IoT & Analytics sowie Business Transformation.

Software AG Professional Services, bei denen decídalo seit 2019 im Einsatz ist, sind auf den Support der eigenen Produkte spezialisiert und stehen im ständigen Austausch mit den Bereichen Forschung und Produktentwicklung. Das Geschäftsmodell beinhaltet den Verkauf von Software und Beratungsleistungen. Hierfür ist es wichtig, die richtigen Consultants mit den passenden Skills schnell zu finden und überzeugende CVs zu erstellen.

Mit decídalo ist der Workflow im Skills- und CV-Management deutlich effizienter geworden. Das heißt: Weniger administrativer Aufwand, mehr verrechenbare Stunden und ein noch professionellerer Auftritt.



Software AG

Sitz:	Darmstadt, Deutschland
Einführung:	2019
Schnittstellen:	User import, Single-Sign-On, Search-API
Projektleistg.:	Datenmigration, Systemintegration, Customizing, Key-User Schulungen, Anforderungsworkshop, Erstellung von CV-Templates
Benutzer*innen:	1.200
Module:	Skills- und CV-Management

decídalo hat überzeugt

Unübersichtliche Ablage von Word-CVs in verschiedenen Versionen, endlose Suche nach Mitarbeitenden mit den richtigen Skills und dadurch vergeudete Arbeitszeit: Das war die Realität im Arbeitsalltag vor der Zusammenarbeit mit Data Assessment Solutions. Für die teils mehrjährig angelegten Projekte der SAG Professional

Services ist ein effektives Skills- und CV-Management unbedingt notwendig. Vor decídalo wurden teilweise veraltete CVs verschickt, die Suche nach den passenden Mitarbeitenden gestaltete sich schwierig und lief über das „Wer kennt wen?“-System.

Nach intensiver Recherche wird Jens Tregel, Head of Regional Resource Management, klar, „dass es keine

ähnliche Lösung wie decídalo auf dem Markt gibt.“ Der Prozess ist mit decídalo zu Ende gedacht: Von der Profilpflege über die Angebots-erstellung bis hin zum CV-Export wird der gesamte Workflow abgebildet.

Nicht unerheblich ist außerdem der Faktor Standort: Als deutscher Hersteller kennt sich Data Assessment Solutions mit

Mitbestimmungsrechten und Betriebsräten aus. Auch das Datenhosting in Europa kommt gut an.

Mehr Effizienz im Vertrieb

Vor allem das Skills- und CV-Management hat überzeugt, da es dadurch eine merkliche Effizienzsteigerung im Vertrieb gab. „Das war für uns der Door-Opener!“, betont Tregel. Die passenden Consultants werden schneller gefunden und die CVs sind sofort kundenspezifisch angepasst. Denn nicht alle geelisteten Projekte eines Consultants sind für eine neue Ausschreibung interessant. Früher wurden aufgrund von zu hoher Bearbeitungszeit seitenlange Projektlisten mitgeschickt. Das war unübersichtlich und unpraktisch. Die Projekte werden jetzt individuell auf das Wesentliche gekürzt. Durch das einheitliche Design der CVs wirkt der gesamte Auftritt professionell und konsistent.

Auch bei außergewöhnlichen Skills ist die Suche kein Problem mehr. Wo früher lange nach den richtigen Consultants für ein besonderes Projekt gesucht wurde, ist die Suche heute mit nur wenigen Klicks beendet. „Da waren wir früher echt aufgeschmissen“, ergänzt Ines Krüger, Specialist Resource Management.

Skill-Entwicklung

Auch die Skill-Entwicklung ist bei SAG ein wichtiges Thema. Wesentlicher Baustein des Skill-Managements ist ein unternehmensweites, fachliches Rollenmodell. Rollen werden anhand von Skill-Profilen definiert. Hierfür wird der Rollen-Editor von decídalo verwendet. Das Skill-basierte Rollenmodell ermöglicht systematische Skill-Gap-Analysen und vereinfacht die Auswertung und Skill-Planung. Tregel betont, dass diese Funktion

„etwas Besonderes auf dem Markt ist.“ Die Weiterentwicklung der Mitarbeitenden kann dadurch stets im Blick behalten werden.

Mehr Möglichkeiten im Reporting

Auch die Funktion in decídalo, Reports selbst zu designen wird von Jens Tregel hervorgehoben. Mit dem Reporting-Framework von decídalo können individuelle Reports erstellt und den Usern bereitgestellt werden. Über das Berechtigungskonzept von decídalo wird gesteuert, welche User-



99

Die Möglichkeit, systematisch Skill-Gap-Analysen durchzuführen, ist wirklich etwas Besonderes auf dem Markt.

66

Jens Tregel, Head of Regional Resource Management,
Software AG

gruppen auf welche Reports Zugriff erhalten.

Seit kurzem nutzt die SAG Professionell Services unsere neue Power BI Integration. Dadurch haben sich die Darstellungsmöglichkeiten der Daten zusätzlich verbessert. Vor allem in der Analyse von Skills und Rollen helfen die erweiterten Auswertungsmöglichkeiten enorm.

Wie sind die verschiedenen Rollen im Unternehmen verteilt? Welche für die Rolle erforderlichen Skills werden erfüllt? Welche fehlen häufig? Insgesamt werden etwa zehn verschiedene Reports aus decídalo in Power BI kombiniert. Die Integration mit Power BI liefert SAG wichtige Informationen und spart Zeit für die Erstellung von Analysen und Dashboards.

Erfolgreiche Zusammenarbeit

Durch die Einführung von decídalo konnten Word und Excel für das CV-Management abgelöst werden. Für den Vertrieb schafft decídalo einen echten Mehrwert: Die tägliche Arbeit ist deutlich effizienter geworden. CVs sind einheitlich, professionell und stets kundenspezifisch angepasst. Die SAG Professionell Services schätzt die gute Zusammenarbeit mit dem Team von Data Assessment Solutions und die Einzigartigkeit der Software decídalo.

Vorteile decídalo

- Abbildung des gesamten Workflows
- kundenspezifische Anpassung der CVs
- Passende Consultants sind sofort gefunden
- Ablösung von Word und Excel im CV-Management



