

Schnellere Vertriebsprozesse mit decídalo

Führende Life-Sciences-Beratung steigert mit decídalo Vertriebseffizienz und reduziert administrative Aufwände



Arcondis ist ein globales Beratungsunternehmen, das sich ausschließlich auf die Gesundheits- und Life-Science-Branche mit ihren speziell hohen Anforderungen an Qualität und Regulatory Affairs konzentriert. Seit 2001 managen sie für ihre Kunden Herausforderungen und lösen Probleme in den Bereichen Compliance, Prozesse, Informationstechnologie und digitale Transformation. Arcondis schafft Mehrwert durch funktionsübergreifende, ausgefeilte Projektabwicklung und intelligente Implementierung. Das Unternehmen wächst durchschnittlich mit 20% pro Jahr und hat in den 21 Jahren seines Bestehens tiefe Branchenexpertise aufgebaut. Um die vorhandenen Skills und Erfahrungen effizient zu managen und zu vermarkten, wurde decídalo von Data Assessment Solutions eingeführt.

Zu den Kunden von Arcondis zählen 150 globale Unternehmen der Life-Sciences-Industrie, darunter weltweit führende Pharmaunternehmen und Medizintechnikanbieter. Das Beratungsangebot des Unternehmens unterteilt sich in vier Geschäftsfelder:

- Technology Services
- Compliance Services
- Business Services
- Engagement Services

Eine der Besonderheiten der Life-Sciences-Branche sind die strengen regulatorischen Anforderungen. Vertrautheit mit den gültigen gesetzlichen Vorgaben, Standards und Normen sind die Grundvoraussetzung für alle vier Geschäftsfelder. Dies spiegelt sich in den Skill-Sets der Berater*innen wider. Alle Arcondis-Consultants verfügen über umfassende, praktische Branchenerfahrung im Bereich Life Sciences. Die über 150 Mitarbeitenden kommen aus verschiedenen akademischen Fachrichtungen, unter anderem Biotechnologie,



Pharmazie und Wirtschaftsinformatik.

Geschwindigkeit und Qualität vereinen

Arcondis überzeugt seine Kunden durch spezifische, fachliche Expertise. Die Darstellung der vorhandenen Erfahrungen und Skills sind ein wesentlicher Bestandteil des Vertriebsprozesses. Die CVs der Berater*innen spielen dabei eine entscheidende Rolle.

Arcondis

Sitz:	Reinach, Schweiz
Branchenfokus:	Life Sciences
Einführung:	2017
Benutzer:	ca. 200
Module:	Skills- und CV-Management
Projektleistg.:	Customizing, CV-Template-Erstellung, Datenmigration

Bei Projektanfragen müssen passende Berater*innenprofile möglichst sofort versendet werden – Zeit ist Geld. Trotzdem will man die Kunden individuell ansprechen und besonders relevante Punkte hervorheben. Einige Kunden geben zudem eigene CV-Templates vor.

Ohne ein geeignetes Tool kosten diese Anpassungen Zeit und bremsen den Vertriebsprozess.

Der Konflikt zwischen Geschwindigkeit und CV-Qualität ließ sich mit der bestehenden Lösung – einer Eigenentwicklung basierend auf Word-CVs in SharePoint – nicht auflösen. Schon die Pflege des eigenen Profils war für die Berater*innen mühsam. Einheitliche Templates und Standards ließen sich nicht durchsetzen.

Das dynamische Unternehmenswachstum verstärkte das Problem. Mit steigender Anzahl an Berater*innen und Projektanfragen wurde es zunehmend aufwändiger, qualitativ hochwertige Profile kurzfristig bereitzustellen. Schon die Suche nach passenden Profilen war mühsam.

Die Arcondis AG verfügt neben dem Stammsitz in der Schweiz über Landesgesellschaften in Deutschland, den USA, Singapur und der Slowakei. Dies erfordert die Bereitstellung von kundenspezifisch angepassten CVs. Abhängig von der Vertriebssituation werden Kurzprofile in PowerPoint oder ausführliche Lebensläufe verwendet. Bei großen Bestandskunden

kommen zudem kundenspezifische Templates zum Einsatz. Dies alles ließ sich mit der SharePoint-Lösung nicht automatisieren und erzeugte erheblichen Aufwand.

Von Branchenexperten für Branchenexperten

Arcondis beschloss daher, die Eigenentwicklung durch die Standardlösung decídalo von Data Assessment Solutions (DAS)

eine Veröffentlichung. Dieser hohe Qualifizierungsstand spiegelt sich auch in den umfassenden Skills, Branchen- und Projekterfahrungen wider. In der alten Word-SharePoint-Lösung war schon das Auffinden der passenden Kandidat*innen mit der richtigen Kombination aus Zertifikaten, Skills und Erfahrungen mühsam. Mit decídalo ist es jetzt ein Kinderspiel. Wie dynamisch sich das CV-

Vorteile decídalo



- unkomplizierte Bereitstellung von CVs in verschiedenen Templates
- mehr Effizienz durch geringeren Pflegeaufwand der Lebensläufe
- schnellere Identifizierung geeigneter Kandidat*innen durch einfache Suche

abzulösen. Wie Arcondis hat sich auch DAS auf eine Branche spezialisiert – die Consulting-Branche. Durch die Einführung von decídalo wurden nicht nur Geschwindigkeit und Effizienz wesentlich erhöht, sondern auch die Qualität von den CVs der Berater*innen. Für die Mitarbeitenden hat sich der Pflegeaufwand deutlich reduziert. Berater*innen müssen sich nicht mehr um Formatierung und Layout kümmern.

Heute können Profile auf Knopfdruck in sieben verschiedenen Templates – als Langversion in Word oder PDF oder als Einseiter in PowerPoint – ausgegeben werden. Der manuelle Aufwand für die Übertragung von Profilen in andere Formate entfällt komplett. Im Durchschnitt verfügt jede*r Arcondis-Berater*in über fünf Zertifizierungen und mindestens

Management mit decídalo entwickelt, lässt sich an den Nutzungsstatistiken ablesen. 2019 wurden für 124 User 534 CV-Versionen erstellt und 1.485 CVs heruntergeladen. 2020 waren es über 2.200 CV-Downloads.

Aktive Mitgestaltung

Durch die intensive Nutzung von decídalo hat Arcondis aktiv zur Weiterentwicklung der Software beigetragen. So geht das Testimonials-Feature auf eine Anforderung von Arcondis zurück. Zufriedene Kunden und positives Feedback sind die beste Werbung. Das gilt auch für Berater*innen. Warum also nicht Kundenstimmen in die CVs aufnehmen? Mit decídalo lassen sich Kundenfeedbacks für alle Berater*innen hinterlegen. Bei der Generierung eines CVs werden passende Zitate für die jeweilige Angebotssituation ausgewählt. Dies



gibt nochmal ein anderes Bild und untermauert die Kompetenz des Consultants.

Für Arcondis ist ein Hauptvorteil von decídalo die schnelle Verfügbarkeit angebotsspezifischer CVs. Die einfache Suche über Skills, Zertifikate und Projekterfahrungen ermöglicht es, schnell die richtigen Kandidat*innen zu identifizieren. Die angebotsspezifische Anpassung auf das Wording des Kunden und die Hervorhebung der relevanten Erfahrungen und Kenntnisse erfolgt direkt in decídalo. Diese Versionen werden automatisch mit dem Profil aktualisiert und können jederzeit wiederverwendet werden.

Mit decídalo hat Arcondis Transparenz über die vorhandenen Skills und Erfahrungen geschaffen. Alle Mitarbeitenden haben Zugriff auf die Suchfunktion und finden schnell die richtigen Expert*innen für die Fragestellung. Identifiziert ein Consultant bei einem Kunden zusätzlichen Beratungsbedarf in einem speziellen Gebiet, können in decídalo die richtigen Kolleg*innen identifiziert werden, um diesen Bedarf zu adressieren.

Über Arcondis

Arcondis ist ein globales Beratungsunternehmen, das sich ausschließlich auf die Gesundheits- und Life-Science-Branche mit ihren speziell hohen Anforderungen an Qualität und Regulatory Affairs konzentriert. In den 21 Jahren seines Bestehens hat das Unternehmen mehr als 2.500 Projekte bei über 150

Kunden durchgeführt. Seit 2001 managt Arcondis für seine Kunden Herausforderungen und löst Probleme in den Bereichen Compliance, Prozesse, Informationstechnologie und digitale Transformation. Mit sechs internationalen Standorten wächst das Unternehmen durchschnittlich 20 % pro Jahr.



